



**'Il follow-up telefonico in CReACTIVE'**

ID: 89188.1

1 Ottobre 2014

IRCCS - Istituto di Ricerche Farmacologiche 'Mario Negri'

Via Giuseppe La Masa 19

20156 – Milano

**QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION**

**A. PROGETTAZIONE**

(Grado di adeguatezza e soddisfazione rispetto al progetto formativo e agli obiettivi)

GRADO DI SODDISFAZIONE	gravemente insufficiente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
A.1 – Quale è stato, globalmente, il livello di gradimento dell'iniziativa formativa?	0	0	0	19	34
A.2 – In che misura è stato raggiunto l'obiettivo di acquisire delle competenze per la conduzione di interviste telefoniche per valutare l'outcome del paziente e la storia di presa incarico?	0	0	1	34	19
A.3 - In che misura è stato raggiunto l'obiettivo di organizzare l'attività di follow-up del paziente con trauma cranico a 6 mesi di distanza dal trauma?	0	0	4	30	19

	<b>SI'</b>	<b>NO</b>
Rispetto agli argomenti trattati nell'ambito dell'iniziativa formativa, ha ulteriori esigenze formative?	13	40

*IRCCS – Decreto Ministeriale 18 gennaio 2013 (Gazzetta Uff. N. 34 del 9/2/2013)*

*I CONTRIBUTI PER LA RICERCA VERSATI ALL'ISTITUTO SONO FISCALMENTE DEDUCIBILI DAL REDDITO (Gazzetta Uff. N. 179 del 3/8/2011)*

*FONDAZIONE PER RICERCHE ERETTA IN ENTE MORALE, D.P.R. 361 DEL 5/4/1961 - REGISTRO PERSONE GIURIDICHE PREFETTURA MILANO N.227  
CONTO CORRENTE POST. N.58337205 - COD. FISC. E PARTITA IVA 03254210150 - ANAGRAFE NAZIONALE RICERCHE COD.G1690099*

*RECOGNIZED AS A TAX EXEMPT ORGANIZATION UNDER SECTION 501 (c)(3) OF THE USA INTERNAL REVENUE CODE-TAX I.D. No.: 98-6000957*

*Istituto con sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 certificato da Certiquality*

*(Il dettaglio delle attività oggetto del certificato N. 6121 è disponibile sul sito <http://www.marionegri.it/mn/it/sezioni/formazione/index.html>)*

*SEDE LEGALE: Via Giuseppe La Masa, 19 - 20156 Milano MI - Italy*



## **B. DOCENZA**

Come valuta la docenza in termini di competenza, chiarezza espositiva, interazione con l'aula?

GRADO DI SODDISFAZIONE	gravemente insufficiente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
	0	1	2	3	4
<i>Guido BERTOLINI</i>	0	0	0	16	38
<i>Alessandra DE LUCA</i>	0	0	0	24	30
<i>Silvia LAGOMARSINO</i>	0	0	1	18	34
<i>Costanza MARTINO</i>	0	0	0	13	41
<i>Giuseppe NATTINO</i>	0	0	0	19	35
<i>Giulia PACI</i>	0	0	0	16	38
<i>Sara SALVIGNI</i>	0	0	2	14	38

## **C. DIDATTICA**

GRADO DI SODDISFAZIONE	gravemente insufficiente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
	0	1	2	3	4
<b>C.1</b> – Ritiene che i contenuti acquisiti durante il corso Le saranno utili nello svolgimento del Suo lavoro?	0	0	0	18	36
<b>C.2</b> – Come valuta le metodologie didattiche attive utilizzate (es. esercitazioni, casi, lavoro di gruppo, role playing, discussioni, ecc.) e la qualità del materiale didattico (dispense, copie lucidi, ecc.)?	0	0	0	15	38

IRCCS – Decreto Ministeriale 18 gennaio 2013 (Gazzetta Uff. N. 34 del 9/2/2013)

I CONTRIBUTI PER LA RICERCA VERSATI ALL'ISTITUTO SONO FISCALMENTE DEDUCIBILI DAL REDDITO (Gazzetta Uff. N. 179 del 3/8/2011)

FONDAZIONE PER RICERCHE ERETTA IN ENTE MORALE, D.P.R. 361 DEL 5/4/1961 - REGISTRO PERSONE GIURIDICHE PREFETTURA MILANO N.227  
CONTO CORRENTE POST. N.58337205 - COD. FISC. E PARTITA IVA 03254210150 - ANAGRAFE NAZIONALE RICERCHE COD.G1690099

RECOGNIZED AS A TAX EXEMPT ORGANIZATION UNDER SECTION 501 (c)(3) OF THE USA INTERNAL REVENUE CODE-TAX I.D. No.: 98-6000957

Istituto con sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 certificato da Certiquality

(Il dettaglio delle attività oggetto del certificato N. 6121 è disponibile sul sito <http://www.marionegri.it/mn/it/sezioni/formazione/index.html>)

SEDE LEGALE: Via Giuseppe La Masa, 19 - 20156 Milano MI - Italy



#### **D. ORGANIZZAZIONE**

GRADO DI SODDISFAZIONE	gravemente insufficiente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
	0	1	2	3	4
<b>D1</b> – La durata complessiva del corso è adeguata rispetto agli obiettivi formativi principali?	0	2	6	25	19
<b>D.2</b> – Adeguatezza della struttura nella quale si è svolta l'iniziativa formativa	0	0	0	14	38

#### **DICHIARAZIONE RELATIVA AL CONFLITTO DI INTERESSE**

(da compilarsi solo in caso di evento sponsorizzato)

	SI'	NO
Percepisce influenza di interessi commerciali all'interno dei contenuti del corso?	0	46
Ha "rinvenuto" il materiale promozionale pubblicitario stampato e/o telematico?	1	41

#### **E. VALUTAZIONE COMPLESSIVA**

GRADO DI SODDISFAZIONE	gravemente insufficiente	insufficiente	sufficiente	buono	ottimo
	0	1	2	3	4
<b>E.1</b> – Come giudica nel suo complesso l'iniziativa formativa?	0	0	0	18	34

IRCCS – Decreto Ministeriale 18 gennaio 2013 (Gazzetta Uff. N. 34 del 9/2/2013)

I CONTRIBUTI PER LA RICERCA VERSATI ALL'ISTITUTO SONO FISCALMENTE DEDUCIBILI DAL REDDITO (Gazzetta Uff. N. 179 del 3/8/2011)

FONDAZIONE PER RICERCHE ERETTA IN ENTE MORALE, D.P.R. 361 DEL 5/4/1961 - REGISTRO PERSONE GIURIDICHE PREFETTURA MILANO N.227  
CONTO CORRENTE POST. N.58337205 - COD. FISC. E PARTITA IVA 03254210150 - ANAGRAFE NAZIONALE RICERCHE COD.G1690099

RECOGNIZED AS A TAX EXEMPT ORGANIZATION UNDER SECTION 501 (c)(3) OF THE USA INTERNAL REVENUE CODE-TAX I.D. No.: 98-6000957

Istituto con sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008 certificato da Certiquality

(Il dettaglio delle attività oggetto del certificato N. 6121 è disponibile sul sito <http://www.marionegri.it/mn/it/sezioni/formazione/index.html>)

SEDE LEGALE: Via Giuseppe La Masa, 19 - 20156 Milano MI - Italy